SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de Formación: Técnico en Sistemas						*Ficha de Caracterización:* **2671369**		
Resultado(s) de aprendizaje correspondiente: *Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.*						*Código de la guía:*		
Evidencia a evaluar: Guía de comunicación asertiva para desarrollar procesos de comunicación según la naturaleza del programa Técnico en Sistemas								
Nombre/s del Instructor/es: Marga Janeth Fernández Rivas								
Duración de la evaluación:	*3 horas*	*Tipo de evidencia (marcar con x)***:**	*Producto:*	X	*Proceso:*		*Ambos:*	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Instructor/a:

- Observe en detalle el proceso y/o valore el producto y evalúe con objetividad.
- Comparta con el aprendiz los resultados obtenidos y acuerde, si es necesario, un nuevo momento de evaluación.
- Firme el instrumento, verifique la firma del aprendiz y registre la fecha de la evaluación.

2. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																												
		Yeraldin Bolaños Arango	Luselly Hinestroza Valencia	Jesús Esteban Orozco Osorio	Oscar David Arévalo Ibarra	Jhoan Sebastián Rodríguez	Brayan David Rodríguez	Karen Julieth Aranzazu Jiménez	Yanidas Angulo	Ana Yiseth Solarte Ruiz	Kevin García Moreno	Diana Valencia Camilo	Lior Alberto Zuluaga Nieva	Janier Miguel Mosquera	Ingrid Viviana Perlaza Micolta	Juan Pablo Grueso Herrera	Isabella Jaramillo Gaviria	Juan David Paz Murillo	Diego Stiven Chávez	Cesar Jhoan Martínez López	Jhon Alexander Ortiz Mosquera	Sebastián Paz Moran	Santiago Palma Camargo	Juan José García Saavedra					
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																												
Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.	. Redactar de acuerdo a los parámetros de la cohesión, coherencia y ortografía	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	Describir los conceptos fundamentales para tener una comunicación asertiva tomando como base los conceptos de habilidades comunicativas, oralidad, kinésica, proxémica, paralingüística y asertividad.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																												
		Yeraldin Bolaños Arango	Luselly Hinestroza Valencia	Jesús Esteban Orozco Osorio	Oscar David Arévalo Ibarra	Jhoan Sebastián Rodríguez	Brayan David Rodríguez	Karen Julieth Aranzazu Jiménez	Yanidas Angulo	Ana Yiseth Solarte Ruiz	Kevin García Moreno	Diana Valencia Camilo	Lior Alberto Zuluaga Nieva	Janier Miguel Mosquera	Ingrid Viviana Perlaza Micolta	Juan Pablo Grueso Herrera	Isabella Jaramillo Gaviria	Juan David Paz Murillo	Diego Stiven Chávez	Cesar Jhoan Martínez López	Jhon Alexander Ortiz Mosquera	Sebastián Paz Moran	Santiago Palma Camargo	Juan José García Saavedra					
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																												
	Identificar estrategias para lograr una comunicación asertiva de acuerdo a las necesidades del programa *Gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.*	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.	Planear el objetivo y el alcance según las indicaciones del Instructor.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	Presentar las definiciones de los términos clave de acuerdo a los parámetros de Norma APA para citas bibliográficas.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	Evidenciar las recomendaciones para tener una comunicación asertiva según la comunicación verbal, la comunicación no verbal y la asertividad.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y el asertividad.	Recopilar aportes académicos de diferentes autores y fuentes bibliográficas relacionados con el concepto de la comunicación.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	Presentar aportes que faciliten la convivencia según las necesidades de los contextos social y productivo.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	Proponer estrategias para abordar conflictos de acuerdo a los parámetros de la comunicación asertiva.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																												
		Yeraldin Bolaños Arango	Luselly Hinestroza Valencia	Jesús Esteban Orozco Osorio	Oscar David Arévalo Ibarra	Jhoan Sebastián Rodríguez	Brayan David Rodríguez	Karen Julieth Aranzazu Jiménez	Yanidas Angulo	Ana Yiseth Solarte Ruiz	Kevin García Moreno	Diana Valencia Camilo	Lior Alberto Zuluaga Nieva	Janier Miguel Mosquera	Ingrid Viviana Perlaza Micolta	Juan Pablo Grueso Herrera	Isabella Jaramillo Gaviria	Juan David Paz Murillo	Diego Stiven Chávez	Cesar Jhoan Martínez López	Jhon Alexander Ortiz Mosquera	Sebastián Paz Moran	Santiago Palma Camargo	Juan José García Saavedra					
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																												
La evidencia es:	DE CALIDAD (Si cumple con los criterios e indicadores anteriores).	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
	PERTINENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
	VIGENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
	AUTÉNTICA	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
RESULTADO FINAL A: Aprobado; D: Deficiente:		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
Firma del aprendiz:																														
Ciudad y fecha: 2-10-23																														
Firma del Instructor: MARGA JANETH FERNÁNDEZ RIVAS																														

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de Formación: Técnico en Sistemas						*Ficha de Caracterización:* **2671369**		
Resultado(s) de aprendizaje correspondiente: *Asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas de carácter productivo y social.*						*Código de la guía:*		
Evidencia a evaluar: Socialización de Documento Técnico y/o Avances del Proyecto de Formación.								
Nombre/s del Instructor/es: Marga Janeth Fernández Rivas								
Duración de la evaluación:	*3 horas*	*Tipo de evidencia (marcar con x):*	*Producto:*	X	*Proceso:*		*Ambos:*	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Instructor/a:

- Observe en detalle el proceso y/o valore el producto y evalúe con objetividad.
- Comparta con el aprendiz los resultados obtenidos y acuerde, si es necesario, un nuevo momento de evaluación.
- Firme el instrumento, verifique la firma del aprendiz y registre la fecha de la evaluación.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																												
		Yeraldin Bolaños Arango	Luselly Hinestroza Valencia	Jesús Esteban Orozco Osorio	Oscar David Arévalo Ibarra	Jhoan Sebastián Rodríguez	Bravan David Rodríguez	Karen Julieth Aranzazu Jiménez	Yanidas Angulo	Ana Yiseth Solarte Ruiz	Kevin García Moreno	Diana Valencia Camilo	Lior Alberto Zuluaga Nieva	Janier Miguel Mosquera	Ingrid Viviana Perlaza Micolta	Juan Pablo Grueso Herrera	Isabella Jaramillo Gaviria	Juan David Paz Murillo	Diego Stiven Chávez	Cesar Jhoan Martínez López	Jhon Alexander Ortiz Mosquera	Sebastián Paz Moran	Santiago Palma Camargo	Juan José García Saavedra					
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																												
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y el asertividad.	Identificar los tipos de argumentación en un acto comunicativo.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	Aplicar al menos algunas técnicas de la comunicación asertiva.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																												
		Yeraldin Bolaños Arango	Luselly Hinestroza Valencia	Jesús Esteban Orozco Osorio	Oscar David Arévalo Ibarra	Jhoan Sebastián Rodríguez	Brayan David Rodríguez	Karen Julieth Aranzazu Jiménez	Yanidas Angulo	Ana Yiseth Solarte Ruiz	Kevin García Moreno	Diana Valencia Camilo	Lior Alberto Zuluaga Nieva	Janier Miguel Mosquera	Ingrid Viviana Perlaza Micolta	Juan Pablo Grueso Herrera	Isabella Jaramillo Gaviria	Juan David Paz Murillo	Diego Stiven Chávez	Cesar Jhoan Martínez López	Jhon Alexander Ortiz Mosquera	Sebastián Paz Moran	Santiago Palma Camargo	Juan José García Saavedra					
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																												
	Plantear alguna solución a un conflicto a partir de la racionalidad y el asertividad de la comunicación.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados, orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.	Articular correctamente los conceptos de los procesos comunicativos verbales y no verbales en el diario vivir.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
	Implementar acciones racionales en el análisis hacia la solución de un problema.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
	Relacionar eficazmente los conceptos comunicativos y argumentativos en la resolución de conflictos siguiendo normas y protocolos institucionales.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las	Exponer correctamente los criterios de comunicación asertiva en la toma de decisiones para solucionar un problema en los contextos productivos y sociales.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																												
		Yeraldin Bolaños Arango	Luselly Hinestroza Valencia	Jesús Esteban Orozco Osorio	Oscar David Arévalo Ibarra	Jhoan Sebastián Rodríguez	Brayan David Rodríguez	Karen Julieth Aranzazu Jiménez	Yanidas Angulo	Ana Yiseth Solarte Ruiz	Kevin García Moreno	Diana Valencia Camilo	Lior Alberto Zuluaga Nieva	Janier Miguel Mosquera	Ingrid Viviana Perlaza Micolta	Juan Pablo Grueso Herrera	Isabella Jaramillo Gaviria	Juan David Paz Murillo	Diego Stiven Chávez	Cesar Jhoan Martínez López	Jhon Alexander Ortiz Mosquera	Sebastián Paz Moran	Santiago Palma Camargo	Juan José García Saavedra					
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																												
demandas concretas de los contextos productivos y sociales.	Seleccionar criterios de comunicación propicios a los requerimientos de su contexto productivo y social.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	Responder a requerimientos concretos de los contextos productivos y sociales, a partir, de la toma de decisiones sustentadas con criterios de la comunicación asertiva.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
La evidencia es:	DE CALIDAD (Si cumple con los criterios e indicadores anteriores).	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	PERTINENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	VIGENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
	AUTÉNTICA	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																												
		Yeraldin Bolaños Arango	Luselly Hinestroza Valencia	Jesús Esteban Orozco Osorio	Oscar David Arévalo Ibarra	Jhoan Sebastián Rodríguez	Brayan David Rodríguez	Karen Julieth Aranzazu Jiménez	Yanidas Angulo	Ana Yiseth Solarte Ruiz	Kevin García Moreno	Diana Valencia Camilo	Lior Alberto Zuluaga Nieva	Janier Miguel Mosquera	Ingrid Viviana Perlaza Micolta	Juan Pablo Grueso Herrera	Isabella Jaramillo Gaviria	Juan David Paz Murillo	Diego Stiven Chávez	Cesar Jhoan Martínez López	Jhon Alexander Ortiz Mosquera	Sebastián Paz Moran	Santiago Palma Camargo	Juan José García Saavedra					
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																												
RESULTADO FINAL A: Aprobado; D: Deficiente:		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A						
Firma del aprendiz																														
Ciudad y fecha: Cali, 2-10-23																														
Firma del Instructor: MARGA JANETH FERNÁNDEZ RIVAS																														